Evropsko
Turistično Zavarovanje

To je najboljši način za zavarovanje vaših potovanj

evropsko.si

Spoštovani dopustniki in popotniki!

Potovanje se začne s prvim korakom v pravo smer, kot pravi pregovor. Storitve Evropskega turističnega zavarovanja so pravi korak za vas. Tukaj smo, da vam pomagamo obvladovati vaša tveganja med potovanjem in se jim izogniti. Varujemo vas pred finančno izgubo ter vam pomagamo hitro in optimalno, če se kaj zgodi. Poskrbimo za varnejši dopust.
Želimo vam razburljivo potovanje s številnimi dogodivščinami in izkušnjami. Najpomembnejše pa je: Domov se vrnite sproščeni in zdravi.

Vaša ekipa Evropsko turistično zavarovanje

Vsebina

Naši produkti za vas — Stran 04
Tako ste zavarovani in se srečno vrnete domov.

Kaj storiti v škodnem primeru — Stran 15
Kontaktirajte nas, če se kaj zgodi.

Pregled vseh vaših podatkov o zavarovanju — Stran 18
Tukaj najdete pogoje zavarovanja.

Pomembne informacije za vas — Stran 29
Tu najdete vse informacije o odstopnih pravicah, možnostih pritožbe in uporabi podatkov.

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4 I A-1220 Dunaj
info@europaeische.si I evropsko.si

Pri nas se lahko počutite varno.

365
dni v letu
Ne gremo na **dopust** zaradi vaše varnosti.

Na voljo smo vam **24**
ur na dan.

Vsak **40.**
ima na **potovanju** škodni dogodek.

Od leta 1907
je Evropsko turistično zavarovanje **stro-kovnjak**, ko gre za vašo varnost na potovanju.

425.000
partnerjev po vsem svetu nam pomaga zagotoviti najboljšo

Našim storitvam zaupa **dva milijona**
zavarovancev

Pregled produktov

Celosten paket zavarovanja potovanja	Zavarovanje odpovedi potovanja	Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini
Odpoved potovanja	Odpoved potovanja	-
Prekinitev potovanja	Prekinitev potovanja	-
Prtljaga	-	-
Iskanje in reševanje	-	Iskanje in reševanje
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov	-	Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov
Odgovornost zasebnika na potovanju	-	-

Zavarovanje na potovanju	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)
-	Odpoved potovanja
Prekinitev potovanja (samo dodatni stroški vrnitve)	-
Prtljaga	Prtljaga (omejeno kritje)
Iskanje in reševanje	Iskanje in reševanje
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov	Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov (omejeno kritje)
Odgovornost zasebnika na potovanju	Odgovornost zasebnika na potovanju

Zavarovanje velja za eno potovanje.
Zavarovalne pakete lahko sklenete za potovanje v okviru agencije kot tudi za posamezno storitev kot npr. za letalsko karto, hotelsko sobo, počitniško stanovanje, itd. Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak) prevoz ne velja za potovanja z letalom ali z ladjo.
Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja.
Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji Evropskega Turističnega Zavarovanja ERV RVB-SLO 2025 (str. 18 do 27) in so vam na voljo v vseh poslovalnicah turistične agencije ali na www.evropsko.si.
Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Podrobnosti produktov

	Celosten paket zavarovanja potovanja		Zavarovanje odpovedi potovanja	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)	
	do 31 dni Evropa / svet		do 93 dni svet	do 15 dni Evropa	
Odpoved potovanja					
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje (vklj. stroški rezervacije)	do izbrane cene potovanja		do izbrane cene potovanja	do izbrane cene potovanja	
! Zavarovanje rizika odpovedi potovanja mora biti sklenjeno najkasneje v 3 dneh po prijavi potovanja. Če zavarovanje sklenete šele po tem, obstaja zavarovanje rizika odpovedi potovanja samo za dogodke, ki se zgodijo od desetega dneva po sklenitvi zavarovanja (razen za nezgodo, smrt ali naravne nesreče).					
Prekinitev potovanja					
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	do izbrane cene potovanja		do izbrane cene potovanja	-	
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %		do 100 %	-	
Prtljaga	Posameznik	Družina		Posameznik	Družina
4. Nadomestitev dejanske vrednosti prtljage pri poškodbi, tatvini ali izgubi (npr. zaradi prevoznika)	do € 2.000	do € 4.000	-	do € 500	do € 1.000
5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanja	do € 200	do € 400	-	-	
6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne dokumente	do € 200	do € 400	-	-	
Iskanje in reševanje					
7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000		-	do € 10.000	
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov					
8. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)	do 100 %		-	do 100 %	
9. Ambulantna oskrba	do 100 %		-	do 100 %	
10. Bolnišnična oskrba	do € 500.000		-	do € 200.000	
11. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %		-	do 100 %	
12. Čimprejšnji povratek domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)	do 100 %		-	-	
13. Zapoznelo povratno potovanje, vključno z dodatnimi nočitvami	Stroški povratne vožnje do 100% Stroški nočitev do € 1.000		-	-	
14. Transport zdravil	do 100 %				
15. Povratek otrok z nadzorno osebo	do € 4.000				
16. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %		-	do 100 %	
Največje kritje za medicinske storitve v primeru akutnega poslabšanja obstoječe bolezni	do € 250.000			do € 100.000	
Odgovornost zasebnika na potovanju					
17. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno od tega stvarna škoda v najetih sobah (vključno z inventarjem)	do € 100.000 do € 25.000		-	do € 50.000 do € 25.000	

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji Evropskega Turističnega Zavarovanja ERV-RVB SLO 2025

Podrobnosti produktov

	Zavarovanje na potovanju		Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini
	do 3 mesece Evropa / svet		do 31 dni Hrvaška / Evropa / svet
Odpoved potovanja			
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje (vklj. stroški rezervacije)	-		-
! Zavarovanje rizika odpovedi potovanja mora biti sklenjeno najkasneje v 3 dneh po prijavi potovanja. Če zavarovanje sklenete šele po tem, obstaja zavarovanje rizika odpovedi potovanja samo za dogodke, ki se zgodijo od desetega dneva po sklenitvi zavarovanja (razen za nezgodo, smrt ali naravne nesreče).			
Prekinitev potovanja			
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	-		-
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %		-
Prtljaga	Posameznik	Družina	
4. Nadomestitev dejanske vrednosti prtljage pri poškodbi, tatvini ali izgubi (npr. zaradi prevoznika)	do € 2.000	do € 4.000	-
5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanja	do € 200	do € 400	-
6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne dokumente	do € 200	do € 400	-
Iskanje in reševanje			
7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000		do € 10.000
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov			
8. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)	do 100 %		do 100 %
9. Ambulantna oskrba	do 100 %		do 100 %
10. Bolnišnična oskrba	do € 500.000		HR / EU: do € 200.000 Svet: do € 400.000
11. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %		do 100 %
12. Čimprejšnji povratek domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)	do 100 %		-
13. Zapoznelo povratno potovanje, vključno z dodatnimi nočitvami	Stroški povratne vožnje do 100% Stroški nočitev do € 1.000		-
14. Transport zdravil	do 100 %		-
15. Povratek otrok z nadzorno osebo	do € 4.000		-
16. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %		do 100 %
Največje kritje za medicinske storitve v primeru akutnega poslabšanja obstoječe bolezni	do € 250.000		HR / EU: do € 100.000 Svet: do € 200.000
Odgovornost zasebnika na potovanju			
17. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno od tega stvarna škoda v najetih sobah (vključno z inventarjem)	do € 100.000 do € 25.000		-

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji Evropskega Turističnega Zavarovanja ERV-RVB SLO 2025

Premije

Celosten paket zavarovanja potovanja

	Evropa		Svet	
Cena potovanjo do	Posameznik	Družina	Posameznik	Družina
€ 400	€ 46	€ 92	€ 60	€ 134
€ 750	€ 59		€ 73	
€ 1.000	€ 73	€ 104	€ 90	
€ 1.500	€ 91	€ 128	€ 120	€ 158
€ 2.000	€ 110	€ 163	€ 147	€ 178
€ 2.500	€ 141	€ 192	€ 171	€ 211
€ 3.000	€ 166	€ 216	€ 196	€ 234
€ 4.000	€ 210	€ 249	€ 255	€ 286
€ 5.000	€ 280	€ 334	€ 315	€ 355
€ 6.000	€ 330	€ 395	€ 365	€ 425
€ 7.000	€ 385	€ 479	€ 425	€ 515
€ 8.000	€ 440	€ 559	€ 485	€ 605
€ 9.000	€ 505	€ 639	€ 545	€ 685
€ 10.000	€ 570	€ 715	€ 605	€ 765
€ 11.000	€ 635	€ 790	€ 670	€ 845
€ 12.000	€ 700	€ 865	€ 735	€ 935
€ 13.000	€ 765	€ 940	€ 805	€ 1.025
€ 14.000	€ 830	€ 1.020	€ 875	€ 1.120
€ 15.000	€ 895	€ 1.100	€ 955	€ 1.215

Počitniško Zavarovanje

	Evropa		Evropa
Cena potovanja do	Posameznik	Cena potovanja do	Družina
€ 150	€ 14	€ 500	€ 40
€ 250	€ 19	€ 1.000	€ 49
€ 500	€ 24	€ 1.500	€ 58
€ 750	€ 28	€ 2.500	€ 101
€ 1.250	€ 49	€ 3.500	€ 143
€ 1.750	€ 71	€ 4.000	€ 195
€ 2.000	€ 85	€ 5.000	€ 265
€ 2.500	€ 110	€ 6.000	€ 335
€ 3.000	€ 135	€ 7.000	€ 405
€ 3.500	€ 160	€ 8.000	€ 475
€ 4.000	€ 185	€ 9.000	€ 545
€ 5.000	€ 235	€ 10.000	€ 615
€ 6.000	€ 285		
€ 7.000	€ 335		
€ 8.000	€ 385		
€ 9.000	€ 435		
€ 10.000	€ 485		

Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini

Posameznik			
Trajanje potovanja do	Hrvaška	Evropa	Svet
3 dni	€ 9	€ 11	€ 26
5 dni	€ 11	€ 14	
8 dni	€ 13	€ 18	€ 30
15 dni	€ 19	€ 25	€ 44
31 dni	€ 26	€ 38	€ 59

Družina			
Trajanje potovanja do	Hrvaška	Evropa	Svet
8 dni	€ 27	€ 38	€ 62
15 dni	€ 40	€ 51	€ 89
31 dni	€ 54	€ 77	€ 119

Zavarovanje odpovedi potovanja

	Svet
Cena potovanja do	Posameznik/več oseb
€ 200	€ 13
€ 300	€ 18
€ 400	€ 24
€ 500	€ 28
€ 750	€ 41
€ 1.000	€ 53
€ 1.500	€ 80
€ 2.000	€ 106
€ 2.500	€ 133
€ 3.000	€ 159
€ 4.000	€ 212
€ 5.000	€ 264
€ 6.000	€ 339
€ 7.000	€ 397
€ 8.000	€ 456
€ 9.000	€ 516
€ 10.000	€ 576
€ 11.000	€ 636
€ 12.000	€ 696
€ 13.000	€ 756
€ 14.000	€ 816
€ 15.000	€ 876

Premije

	Zavarovanje na potovanju			
	Evropa		Svet	
Trajanje potovanja do	Posameznik	Družina	Posameznik	Družina
5 dni	€ 25	€ 51	€ 39	€ 81
10 dni	€ 35	€ 73	€ 47	€ 98
17 dni	€ 39	€ 80	€ 54	€ 110
31 dni	€ 43	€ 87	€ 64	€ 129
2 meseca	€ 91	€ 184	€ 130	€ 262
3 meseci	€ 149	€ 308	€ 204	€ 438

Definicije izrazov

Tarifa za posameznika in družino

Ob sklenitvi celostnega paketa zavarovanja, zdravstvene in nezgodne zaščite, zavarovanja na potovanju in počitniškega zavarovanja (lastni prevoz, avtobus, vlak) lahko izbirate med tarifo za posameznika in družino. Pri zavarovanju odpovedi potovanja tarifa velja za eno ali več oseb in temelji na skupni ceni potovanja

Posameznik
Ta tarifa za posameznika velja samo za eno osebo.

Družina
Pri družinski tarifi je lahko poimensko zavarovanih do sedem oseb, ki potujejo skupaj, vključno z največ dvema odraslima osebama (21. rojstni dan pred začetkom potovanja). Ni nujno, da so te osebe v medsebojnem sorodstvu ali da imajo skupno bivališče.

Zavarovalne vsote

Zavarovalne vsote predstavljajo najvišje plačilo zavarovatelja za vse zavarovalne primere pred in med potovanjem ter veljajo pri tarifi za posameznika za zavarovano osebo in pri družinski tarifi za vse zavarovane osebe skupaj.

Geografsko področje veljavnosti

Pri Zdravstveni in nezgodni zaščiti z asistenco za potovanje v tujini lahko izbirate med območjem veljavnosti „Hrvaška“, „Evropa“ ali „Svet“, pri Zavarovanju na potovanju in pri Celostnem paketu zavarovanja potovanja lahko izbirate med območjem veljavnosti „Evropa“ ali „Svet“. Območje veljavnosti pri Počitniškem zavarovanju je „Evropa“ in pri Zavarovanju odpovedi potovanja je „Svet“.

Evropa
Vse evropske države v geografskem smislu, vse sredozemske države in otoke, Jordanijo, Madeiro, Azore in Kanarske otoke, z izjemo Belorusije, Rusije, Sirije ter regij Doneck, Zaporožje, Herson, Lugansk in Krim.

Natančneje gre za naslednje države: Albanija; Alžirija; Andora; Avstrija; Belgija; Bolgarija; Bosna in Hercegovina; Češka; Ciper; Črna gora; Danska vključno s Farskimi otoki (ne Grenlandija); Egipt; Estonija; Finska; Francija (brez čezmorskih ozemelj); Grčija; Hrvaška; Irska; Islandija; Italija; Izrael vključno z Gazo, Zahodnim bregom in Golansko planoto; Jordanija; Kosovo; Latvija; Libanon; Libija; Lihtenštajn; Litva; Luksemburg; Madžarska; Makedonija; Malta; Maroko (ne Zahodna Sahara, ki jo zaseda Maroko); Moldavija; Monako; Nemčija; Nizozemska; Norveška vključno s Spitzbergi, Medvedjim otokom in otokom Jan Mayen; Poljska; Portugalska vključno z Madeiro in Azori; Romunija; San Marino; Slovaška; Slovenija; Španija vključno s Kanarskimi otoki, Baleari, Ceuto in Melillo; Srbija; Švedska; Švica; Tunizija; Turčija; Ukrajina (z izjemo Krima, Luganska, Zaporožje, Herson in Donecka), Vatikan; Velika Britanija in Severna Irska vključno s Shetlandskimi otoki, Orkneyskimi otoki, Gibraltarjem, Kanalskimi otoki in otokom Man.

Svet
V področje veljavnosti „Svet“ spadajo vse ostale države sveta, z izjemo Afganistana, Belorusije, Mjanmara (Burme), Irana, Severne Koreje, Rusije, Sirije, Venezuele in regij Doneck, Zaporožje, Herson, Lugansk in Krim.

Kaj je treba storiti v škodnem primeru?

V nujnih primerih čim prej pokličite na
24-urno številko za klic v sili: +386 1 47 57 117

Druge **škodne primere** javite čim prej preko
- e-pošte na naslov **skode@evropsko.si**
- pošte na naslov

Evropska zavarovalnica
v imenu Europ Assistance d.o.o.
Tržaška cesta 37a,
2000 Maribor, Slovenija

Če imate kakršna koli vprašanja, je naš center za pomoč na voljo tudi po telefonu +386 2 821 65 60 ali e-pošti service@evropsko.si

Odpoved potovanja

Če se potovanja ne morete udeležiti, ga nemudoma stornirajte, kjer ste ga rezervirali (npr. pri potovalni agenciji), in hkrati obvestite nas po pošti ali e-pošti.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:
- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec – odpoved,
- dokumenti, ki dokazujejo zavarovalni dogodek (npr. zdravniška potrdila, bolnišnična poročila, izvlečki iz zdravstvene dokumentacije, mrliški list),
- v primeru nesreče, ki jo povzroči nekdo drug: policijsko poročilo o nesreči (ime/naslov druge osebe, udeležene v nesreči),
- v primeru nosečnosti: kopija potnega lista mati-otrok,
- potrdilo o rezervaciji,
- račun stroškov odpovedi (v primeru rezervacij letov dodatna potrdi-la o vračilu kupnine letalske družbe),
- originalne neuporabljene vstopnice, vozovnice itd. (spletne vstopnice: zadostuje prenos po požara).

Prekinitev potovanja

Če potrebujete pomoč pri organiziranju vrnitve, čim prej pokličite telefonsko številko za pomoč v sili. Klic v sili 24 ur na dan: +386 1 47 57 117

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:
- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec – odpoved,
- potrdilo o rezervaciji,
- potrdila o dodatnih stroških potovanja (npr. sprememba rezervacije leta) oziroma
- potrdilo o odhodu (npr. ki ga izda hotel),
- potrdila o zavarovalnem primeru (npr. podrobno zdravniško potrdilo/zdravniško poročilo o nezgodi na kraju samem, mrliški list).

Prtljaga

Poškodba ali izguba

Zahtevajte potrdilo oziroma zapisnik o prijavi škodnega primera s strani policije na kraju samem, npr. v primeru kraje, ropa ali vloma; v primeru poškodb med prevozom s strani prevoznika (npr. letalske družbe). V primeru škode med poletom shranite letalske karte vključno z nalepko za prtljago (angl. Bag Tag).

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec – prtljaga,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte), ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),
- računi o nakupu predmetov,
- v primeru kraje: npr. policijski zapisnik s kraja samega,
- v primeru poškodbe: fotografijo poškodbe ali predračun za popravilo oziroma če popravilo ni mogoče ali je negospodarno, potrdilo v zvezi s tem,
- pri poškodbi/izgubi med potovanjem z letalom*:
  - originalna letalska vozovnica (angl. Boarding Pass), vključno z nalepko za prtljago (angl. Bag Tag);
  - originalno potrdilo prijave škode letalske družbe;
  - v primeru izgube še originalno potrdilo letalske družbe o brezuspešnem iskanju (to potrdilo prejmete od letalske družbe približno štiri tedne po prijavi izgube).

Zamuda pri dostavi prtljage na cilj potovanja

Zamudo naj vam potrdi prevoznik (npr. letalska družba) in shranite račune za nadomestne nakupe.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec – prtljaga,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte), ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),
- originalna letalska vozovnica (angl. Boarding Pass), vključno z nalepko za prtljago (angl. Bag Tag)*,
- originalno potrdilo prijave škode letalske družbe*,
- računi o nadomestnih nakupih.

* Podatki o potovanjih z letalom veljajo tudi za potovanja z ladjo, avtobusom in vlakom.

Kraja dokumentov

Če potrebujete pomoč pri organizaciji nadomestnih dokumentov, pokličite našo številko za klic v sili +386 1 47 57 117.

Iskanje in reševanje

Pridobite poročilo o reševanju od podjetja, ki je izvedlo reševanje. Shranite račune o nastalih stroških in operativni zapisnik.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec – medicinske storitve,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte), ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),
- račun stroškov reševanja,
- operativni zapisnik reševalnega podjetja.

Ambulantna oskrba

Povrnili vam bomo stroške zdravniških in/ali bolnišničnih računov. Dokumentacijo za obdelavo pošljite nas center za pomoč strankam.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec – medicinske storitve,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte), ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),

Medicinsko nujni primeri oz. bolnišnično zdravljenje

Čim prej pokličite telefonsko številko za pomoč v sili. Z veseljem vam bomo svetovali in v nujnih primerih organizirali bolnišnično oskrbo in tudi vaš prevoz domov.

Odgovornost zasebnika na potovanju

Oškodovancu ne podajajte nikakršnega priznanja krivde v obliki pisnih ali ustnih obljub ali plačil, temveč o tem čim prej obvestite center za pomoč strankam.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte), ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),
- podroben prikaz dejanskega stanja,
- pisni zahtevek oškodovanca,
- računi, predračuni itd.

EVROPSKI zavarovalni pogoji za potovanja ERV-RVB SLO 2025

Upoštevajte, da veljajo zavarovalni pogoji samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritja vašega izbranega paketa zavarovanja. Če so osebne oznake v teh zavarovalnih pogojih podane samo v moški obliki, se nanašajo na vse spole enako.

Kazalo

I. Splošni del

Člen 1: Kdo je zavarovan?
Člen 2: Kje velja zavarovanje?
Člen 3: Kdaj velja zavarovanje?
Člen 4: Kdaj je treba skleniti zavarovanje?
Člen 5: Kdaj je treba plačati premijo?
Člen 6: Kaj ni zavarovano (izključitve)?
Člen 7: Kaj pomenijo zavarovalne vsote?
Člen 8: Katere obveznosti je treba upoštevati?
Člen 9: Kako je treba podati izjave?
Člen 10: Kaj velja pri zahtevkih iz drugih zavarovanj (subsidiarnost)?

II. Splošni del

A: Odpoved potovanja in prekinitev potovanja
Člen 11: Kaj je zavarovano?
Člen 12: Kaj ni zavarovano (izključitve)?
Člen 13: Kateri stroški se povrnejo?

B: Prtljaga
Člen 14: Kaj je zavarovano?
Člen 15: Kateri predmeti so zavarovani in kakšne so zahteve za zavarovalno kritje?
Člen 16: Kakšno zavarovalno kritje obstaja v ali na motornih vozilih (prikolicah), parkiranih brez nadzora?
Člen 17: Kakšno zavarovalno kritje velja za šotore ali kampiranje?
Člen 18: Kaj ni zavarovano (izključitve)?
Člen 19: Kateri stroški se povrnejo?
Člen 20: Kakšno dodatno zavarovalno kritje obstaja?

C: Zdravstvene storitve v tujini
Člen 21: Kaj je zavarovano v tujini?
Člen 22: Kaj je zavarovano v domovini?
Člen 23: Kaj ni zavarovano (izključitve)?
Člen 24: Kakšno zavarovalno kritje obstaja za obstoječe bolezni ali posledice nesreče?
Člen 25: Katere obveznosti je treba upoštevati?

D: Iskanje in reševanje
Člen 26: Kateri stroški iskanja in reševanja se povrnejo?

E: Odgovornost zasebnika na potovanju
Člen 27: Kaj je zavarovano?
Člen 28: Kateri stroški se povrnejo?
Člen 29: Kaj ni zavarovano (izključitve)?
Člen 30: Katere obveznosti je treba upoštevati?
Člen 31: Kakšna pooblastila ima zavarovalnica?

I. Splošni del

Člen 1 • Kdo je zavarovan?
1. Zavarovane osebe so osebe, ki so v zavarovalni polici poimensko navedene.
2. Pri družinski tarifi je lahko poimensko zavarovanih do sedem oseb, ki potujejo skupaj, vključno z največ dvema odraslima osebama (21. rojstni dan pred začetkom potovanja). Ni nujno, da so te osebe v medsebojnem sorodstvu ali da imajo skupno bivališče.

Člen 2 • Kje velja zavarovanje?
1. Če je kot lokalno področje veljavnosti dogovorjeno »svetovno« (v skladu s tarifo), potem zavarovalno kritje velja po vsem svetu, z izjemo Afganistana, Belorusije, Mjanmara (Burma), Irana, Severne Koreje, Rusije, Sirije, Venezuele in regij Doneck, Zaporožje, Herson, Lugansk in Krim.
2. Če je »Evropa« (v skladu s tarifo) dogovorjena kot lokalno območje uporabe, potem zavarovalno kritje velja v Evropi v geografskem smislu, v vseh sredozemskih državah in na otokih, v Jordaniji, na Madeiri, Azorih in Kanarskih otokih, z izjemo Belorusije, Rusije, Sirije ter regij Doneck, Zaporožje, Herson, Lugansk in Krim.
3. Če je kot lokalno področje uporabe dogovorjeno »Hrvaška« (po tarifi), velja zavarovalno kritje na Hrvaškem.
4. Izjeme: člen 21 in člen 32 veljata le v tujini ter člen 22 samo v domači državi.
   Za domačo državo šteje država, v kateri ima zavarovana oseba stalno prebivališče. Kot tujina velja dogovorjeno lokalno območje veljavnosti brez domače države.

Člen 3 • Kdaj velja zavarovanje?
1. Zavarovalno kritje velja za potovanje za izbrano zavarovalno dobo.
2. Zavarovalno kritje se začne z zapustitvijo kraja glavnega prebivališča, sekundarnega prebivališča ali rednega kraja dela in konča z vrnitvijo v enega od navedenih krajev ali s predhodnim iztekom zavarovanja. Vožnje med zgoraj navedenimi kraji ne spadajo v okvir zavarovanja.
3. Za storitve odpovedi potovanja začne zavarovalno kritje teči ob sklenitvi zavarovanja (vendar glejte 4. člen točka 2).
4. Sklenitev več zavarovanj, ki časovno neposredno sledijo druga drugemu, je dopustna samo na podlagi posebnega dogovora z zavarovateljem.

Člen 4 • Kdaj je treba skleniti zavarovanje?
1. Zavarovanje je treba skleniti pred nastopom potovanja. Sklenitev med potovanjem je dovoljena samo po posebnem dogovoru z zavarovalnico.
2. Zavarovanje rizika odpovedi potovanja mora biti sklenjeno najkasneje v 3 dneh po prijavi potovanja. Če zavarovanje sklenete šele po tem, obstaja zavarovanje rizika odpovedi potovanja samo za dogodke, ki se zgodijo od desetega dneva po sklenitvi zavarovanja (razen za nezgodo, smrt ali naravne nesreče). Upoštevajte posebno ureditev za razlog odpovedi potovanja »Nosečnost« v 11. členu točka 2.3.

Člen 5 • Kdaj je treba plačati premijo?
Premijo je treba plačati takoj po sklenitvi zavarovanja.

Člen 6 • Kaj ni zavarovano (izključitve)?
1. Zavarovani niso dogodki, ki
   1.1. so povzročeni namerno ali iz hude malomarnosti s strani zavarovanca; pri potovalnem zavarovanju osebne odgovornosti ni zavarovalnega kritja le, če je zavarovana oseba namerno povzročila nastanek dogodka, za katerega je odgovorna tretji osebi;
   1.2. nastanejo na podlagi udeležbe v mornariški, vojaški službi ali operacijah oziroma v službi ali operacijah zračnih sil;
   1.3. nastanejo zaradi kakršnega koli delovanja atomskega, biološkega in kemičnega orožja (orožje ABC);
   1.4. so povezani z vojno, državljansko vojno, z vojni podobnimi stanji ali notranjimi nemiri. Če zavarovano osebo med zavarovanim potovanjem preseneti eden izmed teh dogodkov, zavarovanje velja do najhitrejšega možnega odhoda. Nikakor pa zavarovanje ne velja za aktivno udeležbo v vojni, državljanski vojni, v situacijah, ki so podobne vojnim razmeram, in ob notranjih nemirih;
   1.5. se zgodijo na potovanjih, ki se opravijo kljub potovalnim opozorilom. Potovalna opozorila so vsa potovalna opozorila (za celotno državo) in delna turistična opozorila (za določeno območje), ki jih izda Ministrstvo za zunanje zadeve Republike Slovenije. Pri potovalnih opozorilih zaradi epidemij ali pandemije se izključitev nanaša le na dogodke, ki so z njimi neposredno in vzročno povezani. Če je med zavarovanim potovanjem izdano potovalno opozorilo, ki zahteva, da državo nujno zapustite, velja zavarovalno kritje do prvega možnega odhoda iz države;
   1.6. nastanejo, ko zavarovanec poskusi ali stori naklepno dejanje, ki je kaznivo

po zakonu;
1.7. nastopijo zaradi stavke;
1.8. nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovane osebe;
1.9. nastanejo pri potovanjih v nerazvita ali neraziskana območja ter na nadmorski višini nad 6.000 m;
1.10. nastanejo zaradi vpliva ioniziranih žarkov v smislu Zakona o zaščiti pred sevanjem ali zaradi vpliva jedrske energije;
1.11. ki jih zavarovana oseba utrpi zaradi velikega zmanjšanja svojih psihičnih in fizičnih sposobnosti zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
1.12. nastanejo pri vožnji motornega vozila, če voznik nima ustreznega dovoljenja za motorno vozilo, ki bi bilo potrebno za vožnjo tega motornega vozila v državi dogodka; to velja tudi, če se to vozilo ne vozi po cestah z javnim prometom;
1.13. nastanejo pri uporabi zračnih plovil (npr. motornih letal, jadralnih letal, jadralnih zmajev, zmajev, prostih balonov, padal, jadralnih padal), razen kot potnik v motornem letalu, ki ima dovoljenje za prevoz potnikov. Potnik je oseba, ki ni vzročno povezana z upravljanjem letala, ni član posadke in ne uporablja letala za opravljanje poklicne dejavnosti. Točka 1.13. ne velja za odpoved potovanja;
1.14. nastanejo pri udeležbi osebe kot voznika, sovoznika ali sopotnika motornega vozila na prireditvah motorističnih športov (vključno s pripadajočimi vožnjami na treningih in kvalifikacijskih vožnjah), pri katerih je pomembno čim hitreje prevoziti določeno progo ali premagati ovire oz. težaven teren, ali ki nastanejo pri vožnjah na dirkališčih. Točka 1.14. ne velja za odpoved potovanja;
1.15. nastanejo pri izvajanju poklicnih športnih dejavnosti, vključno s treningom. Točka 1.15. ne velja za odpoved potovanja;
1.16. nastanejo pri udeležbi na državnih, zveznih ali mednarodnih športnih tekmovanjih in na uradnih treningih za te prireditve. Točka 1.16. ne velja za odpoved potovanja;
1.17. nastanejo pri potapljanju, če zavarovana oseba nima mednarodno veljavnega dovoljenja za zadevno globino, razen pri udeležbi na tečaju za potapljanje, ki ga vodi učitelj potapljanja z licenco. Zavarovanje nikakor ne velja pri potapljanju v globino več kot 40 m. Točka 1.17. ne velja za odpoved potovanja;
1.18. je posledica opravljanja poklicne fizične dejavnosti zavarovanca. Običajne dejavnosti v okviru bivanja kot varuh otrok pri družinah (»Au-Pair«) ter dejavnosti v gostinstvu in hotelirstvu so zavarovane. Točka 1.18. ne velja za odpoved potovanja;
1.19. nastanejo pri izvajanju ekstremnih vrst športov. Točka 1.19 ne velja za odpoved potovanja;
1.20. nastanejo pri padcu meteorita ali pri elektromagnetnem impulzu (EMP), ki ga povzroči sončna nevihta.

2. Klavzula o sankcijah:
   2.1. Če je zavarovanec oz. zavarovana oseba sankcionirana oseba ali če se potovanje opravlja z namenom izvajanja sankcionirane dejavnosti, zavarovalno kritje ne velja v obsegu in za čas trajanja sankcij. Ne bodo se izvajala plačila in storitve, ki bi posredno ali neposredno pripadale zavarovancu oziroma zavarovani osebi.
   2.2. Sankcije so mednarodne trgovinske, finančne ali gospodarske sankcije ali embargo, ki temeljijo na
   - resolucijah Združenih narodov in/ali
   - predpisih in/ali sklepih Evropske unije in/ali
   - zakonih, predpisih ali odločitvah organov Republike Slovenije ali Republike Avstrije in/ali
   - pravnih zahtevah Združenih držav Amerike in Združenega kraljestva.

   Embargo je prepoved uvoza ali izvoza blaga ali opravljanja (finančnih) storitev. Sankcionirano pomeni, da sankcija določa, da osebam, navedenim v njej, ali za dejavnosti, navedene v njej, ni dovoljeno odobriti nobenega zavarovalnega kritja ali da jim (v njihovo korist) ni dovoljeno izplačevati nobenih zavarovalnih dajatev ali izplačil.
   2.3. Zavarovatelj ne bo zaračunal nobene premije v obsegu in za čas trajanja sankcij.

3. Poleg teh splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene tudi v 12. členu, 18. členu, 23. členu in 29. členu.

Člen 7 • Kaj pomenijo zavarovalne vsote?
1. V seznamu storitev zavarovalne police navedene zavarovalne vsote omejujejo storitev zavarovalnice za vse zavarovalne primere pred in med potovanjem.
2. Za družinsko tarifo velja zavarovalna vsota, ki je navedena v specifikaciji storitev Zavarovalne police, za vse zavarovane osebe skupaj.
3. V primeru sklenitve več zavarovanj, ki se glede obdobja zavarovanja prekrivajo, se zavarovalne vsote za obdobje pokrivanja ne pomnožijo.

Člen 8 • Katere obveznosti je treba upoštevati?
1. Zavarovalec oziroma zavarovana oseba mora po nastanku zavarovalnega primera izpolnjevati naslednje obveznosti:
   1.1. obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega dogodka v najkrajšem možnem času po tem, ko je zanj izvedel, in jo izčrpno seznaniti s škodnim dogodkom in obsegom škode;
   1.2. ob nastopu zavarovanega razloga za odpoved potovanja potovanje nemudoma odpovedati, da s tem poskrbi za čim nižje stroške odpovedi;
   1.3. po svojih zmožnostih prispevati k ugotovitvi dejstev, resnično zagotoviti zavarovalnici vse potrebne informacije in omogočiti kakršno koli razumno preiskavo vzroka in višine odškodninskega zneska;
   1.4. kolikor je razumno glede na okoliščine v posameznem primeru
      1.4.1. zavarovalnici izročiti dokazila, ki dokazujejo vzrok in višino obveznosti plačila dajatev (kot so obračun stroškov odpovedi, potrdila o rezervaciji, policijska poročila, potrdila letalskih prevoznikov, zdravniška in bolnišnična potrdila, računi itd.). Originalne račune (če so na voljo) je treba na njeno zahtevo izročiti zavarovalnici, če zavarovalnica povrne škodo;
      1.4.2. v primeru bolezni ali nezgode zaprositi za izstavitev ustreznega potrdila izbranega zdravnika (v primeru prekinitve potovanja zdravnika na mestu samem);
      1.4.3. škode, ki nastanejo v času hrambe pri transportnem podjetju ali prenočitvenem obratu, je treba temu prijaviti, kolikor je mogoče hitro po odkritju, in zahtevati potrdilo o prijavi;
      1.4.4. škodo, povzročeno s kaznivimi dejanji, je treba čim prej prijaviti pristojni lokalni varnostni službi z natančnim opisom dejstev in obsega škode ter o tem zahtevati potrdilo.
2. Da bi preprečili nastanek zavarovalnega primera ali povečanje obsega zavarovalnine, je treba upoštevati naslednjo obveznost:
   Če je zavarovana oseba državljan ZDA ali ima tam zakonito stalno prebivališče in potuje na Kubo, mora dokazati, da je spoštovala vse predpise ZDA, ki veljajo za to potovanje, sicer zavarovalnica ne more zagotoviti nobenih zavarovalnih ugodnosti ali plačil.
3. Poleg teh splošnih obveznosti so posebne obveznosti urejene še v 25. členu in 30. členu.

Člen 9 • Kako je treba podati izjave?
Vse izjave in informacije s strani zavarovalca, zavarovanca in tretjih oseb v zvezi z zavarovalno pogodbo je treba posredovati prek spletnega obrazca zavarovalnice, elektronske pošte ali običajne pošte.

Člen 10 • Kaj velja pri zahtevkih iz drugih zavarovanj (subsidiarnost)?
Če za zavarovalni primer obstajajo tudi obveznosti izplačila drugih socialnih ali zasebnih zavarovalnic, imajo te prednost (subsidiarnost). Zahtevki zavarovanca iz te zavarovalne pogodbe pa ostanejo nespremenjeni: če zavarovanec prijavi zavarovalni primer zavarovalnici, bo ta poravnal škodni primer v skladu s pogoji in plačilo opravil vnaprej. Upoštevajte posebno določbo v 21. členu točka 6.

Posebni del

A: Odpoved potovanja in prekinitev potovanja

Člen 11 • Kaj je zavarovano?
1. Predmet zavarovanja je rezervirano potovanje. Naslednje določbe v zvezi s potovanji smiselno veljajo tudi za potovalne storitve.
2. Zavarovalni primer nastopi, če zavarovana oseba ne more začeti potovanja ali dela potovanja ali ga mora prekiniti zaradi enega od naslednjih razlogov:
   2.1. smrt zavarovane osebe;
   2.2. nepričakovana bolezen (vključno z epidemičnimi ali pandemičnimi boleznimi), telesna poškodba, ki jo povzroči nesreča, nepričakovana akutna oblika obstoječe bolezni ali posledica nesreče, zlom ali zrahljanje vsajenih sklepov ali cepilna intoleranca zavarovane osebe, če eden od teh razlogov povzroči nezmožnost potovanja;
   2.3. Prezgodnji porod ali nepričakovani resni zapleti v nosečnosti do vključno 35. tedna nosečnosti. Nosečnost je zavarovana le, če je bilo zavarovanje sklenjeno najkasneje v 3 dneh od rezervacije potovanja;
   2.4. presaditev organa zavarovane osebe kot darovalca ali prejemnika;
   2.5. nepričakovana dodelitev ali prerazporeditev kirurškega termina ali bolnišničnega bivanja na rehabilitacijski kliniki;
   2.6. izguba zaposlitve brez lastne krivde zaradi odpovedi zavarovanca s strani delodajalca;
   2.7. nepričakovana bolezen (vključno z epidemičnimi ali pandemičnimi boleznimi),

telesna poškodba, ki jo povzroči nesreča, nepričakovana akutna oblika obstoječe bolezni ali posledica nesreče ali smrt (vključno s samomorom) družinskih članov ali druge bližnje osebe, zaradi česar je potrebna prisotnost zavarovane osebe. Bližnja oseba mora biti ob sklenitvi zavarovanja pisno navedena pri zavarovalnici; za vsako zavarovano osebo se lahko določi ena bližnja oseba;

2.8. vložitev tožbe za ločitev ali razvezo (v primeru sporazumne ločitve ustrezna vloga) pri pristojnem sodišču ali odpoved skupnega prebivališča pred zavarovanim skupnim potovanjem zadevnih zakoncev ali življenjskih partnerjev;

2.9. prekinitev zunajzakonske skupnosti (obstoječe vsaj šest mesecev) pred zavarovanim skupnim potovanjem zadevnih partnerjev (potrebna je pisna izjava zadevnih partnerjev);

2.10. velika materialna škoda na premoženju zavarovane osebe na kraju njenega bivanja zaradi elementarne nesreče (poplava, neurje itd.), ognja, počene vodovodne cevi ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi česar je navzočnost zavarovane osebe nujno potrebna;

2.11. Prispetje nepričakovanega sodnega vabila za zavarovano osebo pod pogojem, da pristojno sodišče rezervacije potovanja ne sprejme kot razloga za prestavitev vabila;

2.12. škoda, ki jo povzroči tretja oseba ali poškodba zaradi nesreče (ne okvara) ali kraja zasebnega vozila, uporabljenega za potovanje, tik pred ali med potovanjem, če to prepreči izvedbo potovanja po načrtih (popravila ni mogoče pravočasno izvesti, nadomestno vozilo ni na voljo);

2.13. prometna nesreča, v kateri je udeleženo zasebno vozilo na neposredni poti do železniške postaje/letališča/pristanišča, če zaradi tega ni bil izveden rezervirani redni odhod (vzlet) zavarovanega potovanja.

3. Zavarovalni primer velja za zadevno zavarovano osebo, za njene enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo z njo in dodatno za vsak dogodek za največ tri nadaljnje enakovredno zavarovane osebe, ki potujejo kot sopotniki. Za enakovredno zavarovano osebo velja vsak, ki je pri zavarovalnici Europäische Reiseversicherung AG Wien prav tako zavarovan za takšen zavarovalni primer.
4. Za družinske člane štejejo zakonec (oz. partner iz registrirane partnerske skupnosti ali v skupnem gospodinjstvu živeči partner), otroci (pastorki, zeti in snahe, vnuki, rejenci, posvojenci), starši (krušni starši, tast/tašča, stari starši, rejniki, posvojitelji) in bratje in sestre, polbratje in polsestre, svak/svakinja zavarovane osebe – v primeru registriranega življenjskega partnerja ali življenjskega partnerja, ki živi v skupnem gospodinjstvu, tudi njihovi otroci, starši in bratje in sestre.

Člen 12 • Kaj ni zavarovano (izključitve)?

Zavarovalnega kritja ni, če je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja oziroma razlog za prekinitev potovanja ob nastopu potovanja že obstajal ali je bil predvidljiv.

Člen 13 • Kateri stroški se povrnejo?

Zavarovatelj povrne

1. pri odpovedi potovanja
   1.1. stroške odpovedi potovanja ali spremembe rezervacije, ki izhajajo iz pogodbe o potovanju, do višine stroškov odpovedi potovanja, ki izhajajo iz pogodbe o potovanju;
   1.2. upravne takse, ki jih je morala zavarovana oseba plačati za izdajo vizuma;
   1.3. stroške rezervacije, če so bili dogovorjeni ob rezervaciji potovanja in upoštevani pri višini izbrane zavarovalne vsote, do naslednjih zneskov:
   – Letalske vozovnice: maksimalno 70 € pri ceni do 700 € (nad tem zneskom največ 10 % cene) po vozovnici;
   – Pavšalno potovanje, vlak, hotel, trajekti, najeti avtomobili itd.: največ 50 € na osebo ali največ 100 € za rezervacijo/družino.
   1.4. Stroški obdelave odpovedi, če so pisno dogovorjeni ob rezervaciji potovanja, do 50 € na osebo ali do 100 € na rezervacijo/družino.
2. pri prekinitvi potovanja
   2.1. plačani, vendar neizkoriščeni deli zavarovanega potovanja;
   2.2. dodatni prevozni stroški, ki nastanejo zaradi predčasne vrnitve. To pomeni tiste stroške, ki nastanejo, ker ni mogoče uporabiti rezerviranih povratnih vozovnic ali drugih dokumentov za prevoz ali jih je mogoče uporabiti le deloma. Pri povračilu stroškov vrnitve se upošteva prevozno sredstvo iste vrste in razreda, kot je bilo prvotno rezervirano. Če je dodatna cena vozovnice povrnjena, bodo neuporabljene originalne povratne vozovnice povrnjene brez dodatne cene vozovnice.
3. Pristojbine za odstrel in licence za lov se ne povrnejo.

B: Prtljaga

Člen 14 • Kaj je zavarovano?

Zavarovane so poškodbe ali izgube zavarovanih stvari

– zaradi zunanjih vplivov, kot je kraja ali poškodovanje lastnine;
– zaradi naravne katastrofe ali požara;
– zaradi prometne nesreče (razen zaradi osebne malomarnosti);
– v hrambi prevoznega podjetja, nastanitvenega objekta, varovane garderobe ali predala za prtljago.

Člen 15 • Kateri predmeti so zavarovani in kakšne so zahteve za zavarovalno kritje?

1. Zavarovani so vsi predmeti (vendar glejte točke 2. in 3.), ki se vzamejo s seboj ali kupijo za osebno zasebno uporabo na potovanju.
2. Samo pod naslednjimi pogoji so zavarovani:
   2.1. Nakit, ure, krzno, tehnične naprave vseh vrst, vključno z dodatki (npr. foto, filmske in video naprave, prenosni računalniki, tablice, optične naprave razen vizualnih pripomočkov, zabavna elektronika, mobilni telefoni, navigacijske naprave, droni), glasbila, športna oprema in kolesa (glej 18. člen točka 3.), če
   – se nosijo in nadzorujejo v osebnem varstvu, tako da jih tretje osebe ne morejo odnesti brez ovire; ali
   – se oddajo v nastanitveni objekt, varovano garderobo ali shrambo za prtljago; ali
   – so v zaklenjenem in zaprtem prostoru in uporabljajo vse razpoložljive varnostne pripomočke (trezor, omare ipd.); ali
   – jih nosite, kot je predvideno.
   2.2. Tehnične naprave vseh vrst, vključno z dodatki (npr. foto, filmske, video naprave, prenosni računalniki, tablice, optične naprave, zabavna elektronika, mobilni telefoni, navigacijske naprave), glasbila, športna oprema in kolesa, če so bila predana prevoznemu podjetju v zaklenjenem zaboju; nakit, ure in krzna niso zavarovani.
3. Zavarovani niso:
   3.1. denar, čeki, debetne in kreditne kartice, vrednostni papirji, vstopnice, potrdila in dokumenti vseh vrst, živali, starine in predmeti pretežno umetniške ali zbirateljske vrednosti;
   3.2. kopenska, zračna in vodna vozila z motorjem z notranjim izgorevanjem ali za katera je potrebna uradna odobritev, padala, jadralna padala, zmaji, jadrnice za jadranje na ledu, jadrnice; tudi njihovi dodatki, rezervni deli in posebna oprema prav tako niso zavarovani;
   3.3. predmeti, ki običajno služijo samo za profesionalne namene;
   3.4. orožje in dodatki.

Člen 16 • Kakšno zavarovalno kritje obstaja v ali na motornih vozilih (prikolicah), parkiranih brez nadzora?

1. Šteje, da je motorno (prikolica) vozilo parkirano nenadzorovano, če ob motornem (priklopnem vozilu), ki ga je treba zavarovati, ni stalno prisotna niti zavarovana oseba niti od nje pooblaščena in poimensko znana oseba. Varovanje prostora, ki je odprt za splošno uporabo, ne šteje za nadzor.
2. Zavarovalno kritje je zagotovljeno za predmete, če jih ni mogoče shraniti v bivalnem prostoru ali predalu za prtljago, motorno vozilo (prikolica) ni dokazljivo parkirano več kot dvanajst ur in so predmeti
   2.1. zaklenjeni v kovinsko, trdo plastično ali stekleno posodo in zavarovani s ključavnico, se nahajajo v notranjosti ali prtljažniku in se uporabljajo vse obstoječe varnostne naprave. Hraniti jih je treba v prtljažniku, če ta obstaja in je shranjevanje možno, sicer ne smejo biti vidni od zunaj;
   2.2. v kovinski ali trdi plastični posodi ali na strešnem prtljažniku. Biti morajo zaklenjeni, nameščeni na motornem vozilu in jih ni mogoče odstraniti brez uporabe sile (npr. samo ključavnica z jekleno vrvico ne zadostuje).
3. Na enoslednem motornem vozilu mora biti prtljaga v zaprtih in zaklenjenih posodah iz kovine ali trde plastike, ki jih ni mogoče odpreti ali odstraniti brez uporabe sile. Preostale določbe točk 1. in 2. se uporabljajo smiselno.
4. V nenadzorovanih parkiranih motornih vozilih (prikolicah) ni zavarovalnega kritja za tehnične naprave vseh vrst, vključno z dodatki (npr. foto, filmske, video naprave, prenosni računalniki, tablice, optične naprave, zabavna elektronika, mobilni telefoni, navigacijske naprave), glasbeni instrumenti, športna oprema, kolesa, nakit, ure in krzna.

Člen 17 • Kakšno zavarovalno kritje velja za šotore ali kampiranje?

1. Zavarovalno kritje je na voljo le pri šotorjenju ali kampiranju v uradnem kampu.

2. Zavarovalno kritje velja za tehnične naprave vseh vrst, vključno z dodatno opremo (npr. foto, filmske, video naprave, prenosni računalniki, tablice, optične naprave, zabavna elektronika, mobilni telefoni, navigacijske naprave), glasbila, športna oprema, kolesa, nakit, ure in krzna, če so predložena skladišču vodstva kampa ali so v motornem vozilu (prikolici) ali počitniški prikolici in so izpolnjene zahteve 16. člena, točka 2.1.

Člen 18 • Kaj ni zavarovano (izključitve)?
Zavarovane niso škode, ki
1. so posledica naravnega ali okvarjenega stanja, obrabe, pomanjkljive embalaže ali napačnega zapiranja zavarovanih predmetov;
2. nastanejo po lastni krivdi, če so stvari pozabljene, zapuščene, izgubljene, založene, če padejo ali jih pustimo nekje viseti ali stati, če so neustrezno hranjene ali nimajo ustreznega nadzora;
3. nastanejo, če na zavarovane predmete (športna oprema, glasbila, droni ipd.) pri uporabi stopimo;
4. so posledica zavarovalnih dogodkov (npr. stroški menjave ključavnice v primeru kraje ključa).

Člen 19 • Kateri stroški se povrnejo?
1. Zavarovatelj povrne
   – za uničene ali izgubljene predmete trenutno vrednost;
   – za poškodovane predmete , ki jih je moč popraviti, potrebne stroške popravila, vendar največ trenutno vrednost;
   – materialne vrednosti poškodovanih, uničenih ali izgubljenih filmskih, zvočnih in drugih nosilcev podatkov.
2. Trenutna vrednost je nadomestna cena zavarovanih predmetov na dan škode, zmanjšana za zmanjšanje vrednosti zaradi starosti in obrabe.
3. Zavarovalnica se ugovoru podzavarovanja odpoveduje.

Člen 20 • Kakšno dodatno zavarovalno kritje obstaja?
1. Če prtljaga na destinaciji potovanja zamuja, bodo potrebni stroški za potrebne nadomestne predmete za osebno uporabo povrnjeni.
2. Če se zaradi škodnega dogodka v skladu s 14. členom med potovanjem izgubijo dokumenti, potrebni za potovanje (npr. potni list, osebna izkaznica, vizum, vozniško dovoljenje, prometno dovoljenje), bo zavarovalnica pomagala pridobiti nadomestne in bo plačala potrebne uradne pristojbine. Za vozovnice, izdane na ime zavarovane osebe, krije zavarovalnica stroške izdaje nadomestne vozovnice.

C: Zdravstvene storitve v tujini

Člen 21 • Kaj je zavarovano v tujini?
1. Škodni dogodek je nepričakovano akutna bolezen (vključno z epidemičnimi ali pandemičnimi boleznimi), nastanek nezgodne telesne poškodbe ali nastanek smrti zavarovane osebe na potovanju v tujini.
2. Zavarovalnica povrne potrebne, dokazane stroške za
   2.1. prevoz v najbližjo bolnišnico in medicinsko potreben transferni prevoz;
   2.2. ambulantno zdravljenje, vključno z zdravniško predpisanimi zdravili in protibolečinsko zdravljenje zob (vključno z zalivkami v preprosti izvedbi);
   2.3. bolnišnično zdravljenje, vključno z zdravili, ki jih predpiše zdravnik. Če povratna vožnja zaradi nezmožnosti prevoza ni mogoča, bo zavarovalnica povrnila stroške zdravljenja do dneva zmožnosti za prevoz;
   2.4. prevoz domov v državo prebivališča, iz katere se je potovanje začelo, po potrebi v spremstvu zdravnika in z zdravstveno ustreznim prevoznim sredstvom glede na stanje zavarovane osebe, če je prevoz domov
      2.4.1. medicinsko nujen (vključno z rešilnim letalom); ali
      2.4.2. ni medicinsko nujen, je pa medicinsko opravičljiv in ga zavarovana oseba izrecno zahteva po najmanj treh dneh bivanja v bolnišnici (razen za reševalne lete);
   2.5. zapoznelo povratno potovanje (potni stroški in stroški nočitev) zavarovane osebe in zavarovanega sopotnika v državo stalnega prebivališča, iz katere se je potovanje začelo, če morata zaradi bolezni ali nezgode zavarovane osebe rezervirano bivanje podaljšati. Povračilo dodatno nastalih stroškov bivanja temelji na kakovosti prvotno rezerviranega bivanja. Povrnejo se dodatni stroški povratne vožnje z najcenejšim možnim prevoznim sredstvom, ki nastanejo zaradi neuporabnosti ali le delne uporabnosti rezerviranih povratnih letalskih vozovnic ali drugih potovalnih dokumentov;
   2.6. medicinsko nujno potreben prevoz zdravil in seruma iz najbližjega depoja;
   2.7. potovanje osebe po naročilu zavarovane osebe v kraj trenutnega bivanja in nazaj v kraj stalnega prebivališča zavarovane osebe, če zaradi škodnega primera potrebuje skrbnika, da pripelje domov mladoletne otroke, ki ga spremljajo;
   2.8. repatriacija pokojnika v standardni normi v državo stalnega prebivališča, iz katere se je potovanje začelo, ali namesto tega pokop na kraju dogodka (do največ stroškov repatriacije v standardni normi);
   2.9. v primeru prevoza v bolnišnico, transfernega prevoza, prevoza domov in povratka: potrebni, dokumentirani stroški prevoza prtljage, ki jo imata zavarovana oseba in zavarovani sopotnik.
3. Nepričakovani zapleti v nosečnosti in nepričakovani prezgodnji porodi so zavarovani do vključno 35. tedna nosečnosti. Stroški iz 2. točke se povrnejo za novorojenega otroka v okviru zavarovalne vsote, dogovorjene za zavarovano mater.
4. Če so storitve po točki 2.1. ali 2.3. do 2.9. potrebne, in se obrnete na 24-urno dežurno številko zavarovalnice, bo zavarovalnica organizirala potrebne ukrepe in plačala potrebne stroške neposredno ponudniku storitev.
5. Storitve se plačujejo v evrih. Tuja valuta se preračuna ob predložitvi dokazila o nakupu ustrezne tuje valute po preverjenem menjalnem tečaju. Če dokazilo o tem ni predloženo, velja menjalni tečaj po referenčnem evru in menjalnih tečajih, ki jih objavlja Evropska centralna banka v času škodnega primera.
6. Če je zavarovanec koriščenje storitev po točki 2.1. do 2.3. plačal sam in ima za te storitve zavarovanje socialne varnosti, morajo te stroške najprej prijaviti blagajni socialne varnosti. Če tega ne stori, se odškodnina zavarovalnice zmanjša za 20 %.

Člen 22 • Kaj je zavarovano v domovini?
Za zavarovalne primere, ki se zgodijo v domovini, zavarovalnica povrne dokumentirane
1. stroške prevoza znotraj domovine z reševalnim vozilom do bolnišnice, ki je najbližja glavnemu prebivališču do dogovorjene zavarovalne vsote (za tujino) pod pogojem, da je bolnišnica, v kateri se zdravi zavarovana oseba, od doma zavarovane osebe oddaljena najmanj 50 km in največ 1000 km, da se pričakuje bolnišnično bivanje več kot pet dni in izbrani zdravniki soglašajo s premestitvijo;
2. obisk bolnika, če bivanje v bolnišnici traja več kot pet dni in ni premestitve po 1. točki. Zavarovalnica organizira potovanje zavarovančeve bližnje osebe, ki ne potuje z njim, do kraja hospitalizacije in od tam nazaj do kraja bivanja ter prevzame stroške za najcenejše prevozno sredstvo in stroške bivanje na lokaciji;
3. prevoz pokojnika v standardni normi v domovini.

Člen 23 • Kaj ni zavarovano (izključitve)?
Zavarovanje ne velja za:
1. uporabo lokalnih zdravilišč (terapij), rehabilitacijskih bivanj in fizioterapij;
2. zdravljenje zob, ki je namenjeno njihovi konzervaciji ali protetično zdravljenje zob;
3. nudenje medicinskih pripomočkov (npr. pripomočkov za vid in sluh, zobnih aparatov, vložkov in protez vseh vrst);
4. prekinitve nosečnosti ter zapleti nosečnosti in poroda po 35. tednu nosečnosti;
5. preventivna cepljenja;
6. posebne storitve v bolnišnici, kot so enoposteljne sobe, telefon, TV, Rooming-In itd.;
7. kozmetične tretmaje;
8. telesne poškodbe pri zdravilnih ukrepih in posegih, ki jih zavarovana oseba izvaja ali jih je dala izvesti na svojem telesu, razen če je bil razlog za to zavarovalni dogodek.

Člen 24 • Kakšno zavarovalno kritje obstaja za obstoječe bolezni ali posledice nesreče?
Obstoječa bolezen ali posledica nesreče, ki obstaja na začetku potovanja, je zavarovana, če se nepričakovano akutno poslabša in ni izključena iz zavarovalnega kritja v skladu s 23. členom. Stroški, navedeni v 21. in 22. členu, bodo povrnjeni do dogovorjene zavarovalne vsote za obstoječe bolezni.

Člen 25 • Katere obveznosti je treba upoštevati?
Zavarovalec oziroma zavarovana oseba mora po nastanku zavarovalnega primera izpolnjevati naslednje obveznosti:
Če je potrebno bolnišnično, večkratno dnevno bolnišnično ali ambulantno zdravljenje, prevoz na dom, prenos pokojnika ali pokop na kraju dogodka, je treba čim prej poklicati 24-urno dežurno številko zavarovalnice za morebitna navodila s strani zavarovalnice.

D: Iskanje in reševanje

Člen 26 • Kateri stroški iskanja in reševanja se povrnejo?
1. Zavarovanca je treba rešiti, ker se je ponesrečil na neprehodnem terenu, je v stiski v gorah ali na morju ali obstaja utemeljen sum na katero od navedenih situacij.
2. Zavarovalnica povrne dokazane stroške iskanja zavarovane osebe in njenega reševanja do najbližje prevozne ceste ali, če je zdravstveno potrebno, neposrednega prevoza od kraja nesreče do najbližje bolnišnice.

E: Odgovornost zasebnika na potovanju

Člen 27 • Kateri stroški iskanja in reševanja se povrnejo?

1. Zavarovalni dogodek je škodni dogodek med potovanjem, iz katerega je ali bi lahko bil odškodninsko odgovoren zavarovanec kot fizična oseba. Več škodnih dogodkov iz istega ali podobnega vzroka šteje za en zavarovalni primer.
2. V primeru zavarovalnega primera prevzame zavarovalnica
   2.1. izpolnjevanje odškodninskih obveznosti, ki nastanejo zavarovancu zaradi premoženjske škode in/ali osebne poškodbe in iz tega nastale finančne izgube na podlagi zakonskih določb o odgovornosti (v nadaljevanju »odškodninska obveznost«). Zavarovanje ne krije škode, ki je ni mogoče pripisati niti telesni poškodbi niti materialni škodi (čiste finančne izgube);
   2.2. stroškov ugotavljanja in obrambe proti obveznosti plačila odškodnine, ki jo uveljavlja tretja oseba.
3. Premoženjska škoda je poškodovanje ali uničenje fizične lastnine. Telesna poškodba je okvara zdravja, poškodba ali smrt ljudi.
4. Zavarovanje obsega zavarovančeve odškodninske obveznosti, ki izhajajo iz nevarnosti v vsakdanjem življenju (z izjemo poslovne, poklicne ali trgovske dejavnosti), zlasti
   4.1. iz uporabe kolesa;
   4.2. iz neprofesionalnega športa, razen lova;
   4.3. iz dovoljene posesti rezalnega, vbodnega in strelnega orožja ter od njegove uporabe kot športne opreme (razen borilnih veščin) in v samoobrambne namene;
   4.4. iz lastništva majhnih živali, razen psov in eksotičnih živali;
   4.5. iz uporabe plovila, za katerega se v državi uporabe ne zahteva vozniško dovoljenje (dovoljenje za čoln ali dovoljenje za plovbo);
   4.6. iz uporabe nemotornih ladijskih in letalskih modelov (slednji do 5 kg);
   4.7. iz uporabe najetih ali zakupljenih stanovanjskih in drugih prostorov ter inventarja v njih, razen dotrajanosti.

Člen 28 • Kateri stroški se povrnejo?

1. Dogovorjena zavarovalna vsota velja za premoženjsko škodo in telesne poškodbe, ki so posledica zavarovalnega primera.
2. Zavarovanje krije sodne in izvensodne stroške ugotavljanja in obrambe pred odškodninsko odgovornostjo, ki jo zahteva tretja oseba, ki je v danih okoliščinah nujna, tudi če se naknadno izkaže, da je zahtevek neupravičen.
3. Zavarovanje vključuje tudi stroške obrambe v kazenskem ali disciplinskem postopku.
4. Če poravnava odškodninskega zahtevka, ki ga zahteva zavarovalnica, ne uspe zaradi upiranja zavarovalca ali zavarovanca in zavarovalnica s priporočenim pismom poda izjavo, da bo oškodovancu zadržala na razpolago svoj pogodbeni delež odškodnine, zavarovalnica ne odgovarja za stroške, dodatne izdatke za škodo in obresti, ki nastanejo po prejemu izjave.

Člen 29 • Kaj ni zavarovano (izključitve)?

1. Zavarovanje ne obsega škodne odgovornosti zaradi škode, ki jo povzroči zavarovana oseba ali osebe, ki delujejo v njenem imenu s hrambo ali uporabo:
   1.1. zračnih plovil ali letalske opreme;
   1.2. kopenskih vozil (ali njihovih priklopov), ki jih poganja motor z notranjim zgorevanjem ali imajo uradno registrsko tablico ali bi jo morali imeti po predpisih, ki veljajo v Sloveniji;
   1.3. plovil, ki zahtevajo vozniško dovoljenje (dovoljenje za čoln ali ladijsko dovoljenje) v državi uporabe.
2. Zavarovanje tudi ne velja za:
   2.1. škodne obveznosti zavarovane osebe iz nevarnosti poslovne, poklicne ali gospodarske dejavnosti;
   2.2. zahtevke, v kolikor presegajo zakonsko določeno obveznost plačila škode zaradi pogodbe ali posebne obljube;
   2.3. izpolnjevanje pogodb in nadomestil, ki izhajajo iz tega;
   2.4. škodo, ki jo povzroči zavarovanec sam ali njegovi sorodniki (zakonec, sorodniki v ravni črti navzgor ali navzdol, tasti, posvojitelji in očimi, bratje in sestre, ki živijo v skupnem gospodinjstvu; zunajzakonska skupnost ima enak učinek kot zakonska zveza);
   2.5. škode zaradi onesnaževanja ali motenj okolja;
   2.6. škode, povezane z duševno boleznijo zavarovanca.
3. Zavarovanje ne krije odškodninske odgovornosti zaradi škode na:
   3.1. Predmetih, ki si jih je zavarovanec ali osebe, ki ga zastopajo, izposodil, vzel v najem, lizing, zakup ali vzel v hrambo (razen 27. člena točka 4.5. in 4.7.). Izključitev velja tudi za izgubo ali izginotje fizičnih predmetov.
   3.2. Predmetih, ki nastane med ali kot posledica njihove uporabe, prevoza, predelave ali druge dejavnosti na ali z njimi.
   3.3. Stvareh zaradi postopnega vpliva ali izpostavljenosti temperaturi, plinom, hlapom, tekočinam, vlagi ali neatmosferskim padavinam, jedrskim dogodkom in kontaminaciji z radioaktivnimi snovmi.
4. Zavarovanje tudi ne velja za odškodnine, s kazenskim značajem, ki presegajo nastalo škodo.

Člen 30 • Katere obveznosti je treba upoštevati?

Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovalec oziroma zavarovana oseba čim prej obvestiti zavarovalnico o:

1. uveljavljanju odškodninskega zahtevka;
2. vročitvi odločbe o prekršku ter uvedba kazenskega, upravnokaznovalnega ali disciplinskega postopka zoper zavarovalca ali zavarovano osebo;
3. vseh ukrepih tretjih oseb za sodno uveljavljanje odškodninskih zahtevkov.

Zavarovalec oziroma zavarovanec nista upravičena do priznanja ali poravnave odškodninskega zahtevka v celoti ali delno brez predhodnega soglasja zavarovalnice.

Člen 31 • Katere obveznosti je treba upoštevati?

Zavarovatelj je pooblaščen, da v okviru svoje obveznosti zagotavljanja ugodnosti v imenu zavarovalca poda vse izjave, ki se mu zdijo primerne.

Zavarovatelj:
Europäische Reiseversicherung AG
sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj
Tel. +43 1 317 25 00, Elektronski naslov: info@europaeische.at, www.europaeische.at
Sodni register na GS Dunaj FN 55418y
Nadzorni organ: FMA – avstrijski organ za nadzor finančnih trgov,
področje: zavarovalni nadzor,
Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij
Assicurazioni Generali S.p.A., Trst
ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026

Informacije o odstopni pravici in možnosti pritožbe in uporabi podatkov

Informacije o odstopni pravici

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima zavarovalec kot potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti zavarovalnico, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati premijo za vsak dan, ko je zagotavljala zavarovalno kritje.

Odstopni rok začne teči od dneva, ko prejmete zavarovalno polico in pogoje zavarovanja.

Odstopno izjavo pošljite na naslov:

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien (Dunaj, Avstrija)
E-pošta: info@europaeische.at

Za uveljavitev odstopne pravice zadostuje, da nam pošljete odstopno izjavo pred iztekom odpovednega roka.
Z odstopom prenehajo veljati vsa že odobrena zavarovalna kritja in vaše prihodnje obveznosti po zavarovalni pogodbi. Če je zavarovalnica že odobrila kritje, je upravičena do premije, ki ustreza obdobju kritja. Če ste zavarovalnici že plačali premije, ki presegajo to premijo, vam jih mora zavarovalnica vrniti brez odbitkov.

Informacije o možnosti pritožbe

Samo z izmenjavo izkušenj z našimi strankami lahko nenehno izboljšujemo naše produkte in storitve. V tem primeru nas kontaktirajte po elektoronski pošti pritozbe@evropsko.si ali pisno na naslov Evropska zavarovalnica, v imenu Europ Assistance d.o.o., Tržaška cesta 37a, 2000 Maribor, Slovenija.

V vsakem primeru navedite svoje osebne podatke. Več informacij kot nam posredujete (številka police in/ali škode itd.), toliko bolje in bolj individualno se lahko posvetimo vaši težavi.

Informacije o postopku obdelave pritožbe
Za nas je pomembno, da vam nudimo prvovrstne storitve! Zbiramo potrebne informacije za razjasnitev vaše pritožbe. Zaradi varstva podatkov bomo morda dodatno preverili identiteto osebe, ki je podala pritožbo. Sporočili vam bomo (če bo potrebno), ali za obdelavo potrebujemo dodatne informacije in katere.

Na vašo pritožbo vam bomo odgovorili v najkrajšem možnem času (najkasneje v roku 30 dni po prejemu).

Če vaši pritožbi ne bomo v celoti ugodili, vam bomo posredovali podrobnejšo utemeljitev naše odločitve.

Če z našim odgovorom na pritožbo ne boste zadovoljni, so nadaljnje možnosti za reševanje vašega nezadovoljstva naslednje:

- Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si

Nacionalni nadzorni organ zavarovalnice je FMA avstrijski organ za nadzor finančnega trga (www.fma.gv.at), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Dunaj, Avstrija.

Informacije o obdelavi podatkov

Tukaj lahko najdete pregled informacij o obdelavi osebnih podatkov v zavarovalništvu pri Evropskem Turističnem Zavarovanju.
Naš podrobnejši **informativni list o obdelavi podatkov** lahko prenesete s spletne strani **evropsko.si/si/pravo/izjava-o-varstvu-podatkov** ali pa ga dobite pri nas.

Kdo smo?

Europäische Reiseversicherung AG, kot upravljavec osebnih podatkov
Kratochwjlestr. 4, A-1220 Dunaj, Avstrija
Matična številka podjetja: FN 55418y
Gospodarsko sodišče na Dunaju, Avstrija
T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at

Imate vprašanja za našo pooblaščeno osebo za varstvo podatkov?

datenschutz@europaeische.at ali po pošti na naslov upravljavca osebnih podatkov s pripisom »Pooblaščena oseba za varstvo podatkov«.

Vaši podatki

Vaše osebne podatke (v nadaljevanju: »podatki«) potrebujemo za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, pa tudi za preverjanje vašega zavarovalnega tveganja, za sklenitev zavarovalnega razmerja in za izpolnitev vaših odškodninskih zahtevkov. Če nam ne predložite vseh potrebnih podatkov, morda z vami ne bomo mogli vzpostaviti želenega zavarovalnega razmerja ali ne bomo mogli rešiti vašega odškodninskega zahtevka.
Odvisno od namena obdelave se obdelujejo naslednje kategorije podatkov: osebni podatki, komunikacijski podatki, pogodbeni podatki, zgodovina strank, podatki o obračunu in plačilu, zdravstveni podatki, kazenske obsodbe in kazenski podatki.

Vaše pravice

Imate:

- pravico do prejetja informacij,
- pravico do popravka netočnih ali nepopolnih podatkov,
- pravico do izbrisa nezakonito obdelanih podatkov,
- pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov,
- pravico do prenosa posredovanih podatkov v strukturirani, skupni in strojno berljivi obliki,
- pravico do ugovora obdelavi podatkov v določenih primerih.

Če obdelava osebnih podatkov temelji na vašem soglasju, imate pravico, da kadar koli prekličete svojo privolitev z učinkom za prihodnost.
Za vse vaše pomisleke glede vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, vas prosimo, da nas kontaktirate na datenschutz@europaeische.at.
Če menite, da vaše podatke uporabljamo na nedovoljen način, se lahko pritožite pri avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Dunaj, telefon: +43 1 52 152-0, e-pošta: dsb@dsb.gv.at.

Kako zagotavljamo zaščito vaših osebnih podatkov?

Za zaščito vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe (vključno z osebjem), ki so najsodobnejši in primerni tveganju.

Kdo še prejema vaše osebne podatke poleg Evropskega Turističnega Zavarovanja?
Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG je del mednarodne skupine Europ Assistance Group, skupine podjetij, specializiranih za asistenčne produkte in potovalno zavarovanje. Ta spada v mednarodno skupino Assicurazioni Generali S.p.A., Trst (Generali Group). Kot del našega članstva v skupini smo vključeni v infrastrukturo, zlasti v IT-infrastrukturo skupine Generali Group. Naša najpomembnejša ponudnika storitev sta trenutno Generali Versicherung AG, Dunaj, in Europ Assistance GmbH, Dunaj. Ob sodelovanju s ponudniki storitev pa vedno poskrbimo, da so zagotovljeni evropska raven varstva podatkov in evropski standardi varnosti podatkov.

Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?
Takoj, ko vaših podatkov ne bomo več potrebovali za ustrezne namene, jih bomo izbrisali, razen če zakonski roki določajo drugače.
Primeri:
- Podatki o nesklenjenih zavarovalnih pogodbah: 3 leta od nesklenjene zavarovalne pogodbe.
- Zavarovalne pogodbe: 10 let po izteku pogodbe.

I. Informacije o obdelavi podatkov, ki smo jih prejeli z vaše strani (13. člen GDPR)
Katere so najpomembnejše pravne podlage in za kakšne namene obdelujemo vaše podatke?

a. Obdelava podatkov za izvajanje predpogodbenih ukrepov in izpolnitev pogodbe (točka b prvega odstavka 6. člena GDPR)
   - začetek poslovnega odnosa, priprava vloge, obdelava pogodbe in priprava pogodbe;
   - ocena tveganja, ki ga je treba prevzeti, za oceno, ali in pod kakšnimi pogoji je mogoče skleniti zavarovalno pogodbo ali izvesti spremembo pogodbe;
   - izvajanje, izpolnjevanje, upravljanje in odpoved zavarovalne pogodbe;
   - beleženje informacij o škodi, ocena škode, preverjanje upravičenosti do odškodnine in obdelava vloge
b. Obdelava zdravstvenih podatkov (zlasti 11.a ff člen Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG))
   - ocena, ali in pod kakšnimi pogoji je sklenjena ali spremenjena zavarovalna pogodba;
   - ocena in izpolnitev zahtevkov iz zavarovalne pogodbe.

   Obdelava poteka na podlagi Zakona o zavarovalnih pogodbah (11.a ff člen) oz. na podlagi uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov. Če vaše zdravstvene podatke obdelujemo za druge namene, bomo pridobili vaše izrecno soglasje.
c. Obdelava kazenskopravnih podatkov (tretji odstavek 4. člena Zakona o varstvu podatkov)
   Obdelava poteka na podlagi zakonskih pooblastil/obveznosti ali zakonitih interesov (tretji odstavek 4. člena Zakona o varstvu podatkov), na primer v primeru kritja odgovornosti.
d. Obdelava podatkov za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge v javnem interesu (točka c oz. e prvega odstavka 6. člena GDPR)
   Zakonske obveznosti lahko izhajajo iz različnih zakonov, kot sta Zakon o zavarovalnem nadzoru ali Kodeks gospodarskih družb.
   Imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi, ki se opravlja za izvajanje naloge v javnem interesu.
e. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov (točka f prvega odstavka 6. člena GDPR in točka f drugega odstavka 9. člena GDPR

   Spodaj je seznam namenov obdelave, ki temeljijo na zakonitem interesu:
   - Uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov: vaši podatki se obdelujejo za zaščito naših interesov ali interesov tretjih oseb v zvezi s pravnimi spori.
   - Upoštevanje regulativnih zahtev v skladu s 107 ff Zakona o zavarovalnem nadzoru (VAG) (zlasti funkcija skladnosti in notranje revizije): vaši podatki se obdelujejo za zagotovitev zakonsko zahtevanega sistema upravljanja zavarovalnic.
   - Ustvarjanje analiz: vaši podatki se obdelujejo za optimizacijo naših nasvetov, podpore in kakovosti storitev.
   - IT-sistem, obremenitveni in migracijski testi: vaši podatki se obdelujejo za zagotavljanje IT-varnosti in IT-poslovanja ter za zagotavljanje funkcij in zmogljivosti sistemov.
   - Pogajanje o individualnih stroških zdravljenja z izvajalci zdravstvenih storitev: vaši podatki se obdelujejo za znižanje stroškov, ki so jih ponudniki zdravstvenih storitev zahtevali za storitve, ki vam jih nudijo.
   - Oglaševalni ukrepi: vaši podatki se obdelujejo za prenos splošnih in ciljnih informacij o produktih, storitvah (npr. aplikacijah), nagradnih igrah, dogodkih.

Imate pravico kadar koli ugovarjati tej obdelavi. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

f. Obdelava podatkov po soglasju / (točka a prvega odstavka 6. člena GDPR [ter točka a drugega odstavka 9. člena GDPR])
   V določenih primerih lahko zahtevamo vaše soglasje za obdelavo vaših podatkov. Ustrezen namen obdelave je naveden v Izjavi o soglasju.

II. Informacije o obdelavi podatkov, ki jih NISMO prejeli z vaše strani (14. člen GDPR)

Primeri:
- če zavarovanec posreduje podatke kot zavarovana oseba;
- če so podatki navedeni o oškodovancu ali povzročitelju škode;
- če prejmemo vaše podatke od zdravnika, bolnišnice ali pooblaščenega/pravnega zastopnika med oddajo vloge ali v primeru storitev.

Katere so glavne pravne podlage in za kakšne namene obdelujemo vaše podatke, ki jih NISMO prejeli od vas?

a. Obdelava podatkov za izpolnitev pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov (točka b prvega odstavka 6. člena GDPR)
   To se zgodi predvsem, če prejmemo vaše podatke od tretje osebe (npr. od izbranega zastopnika) za pogodbo, pri kateri ste pogodbena stranka. Nameni so navedeni v točki I.a.
b. Obdelava zdravstvenih podatkov (zlasti 11.a ff člen Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG))
   Za pravno podlago in namene obdelave glejte točko I.b.
c. Obdelava kazenskopravnih podatkov (tretji odstavek 4. člena Zakona o varstvu podatkov)
   Za pravno podlago in namene obdelave glejte točko I.c.
d. Obdelava podatkov za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje

e. naloge v javnem interesu (točka c oz. e prvega odstavka 6. člena GDPR
Za pravno podlago in namene obdelave glejte točko I.d.
Imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi, ki se opravlja za izvajanje naloge v javnem interesu.

f. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov (točka f prvega odstavka 6. člena GDPR in točka f drugega odstavka 9. člena GDPR)
Za namene, navedene v točki I.e, obdelujemo vaše podatke, ki smo jih prejeli od tretje osebe, na podlagi našega zakonitega interesa ali interesa tretje osebe (npr. zavarovalno kritje za zavarovano osebo). Poleg seznama v točki I.5 vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, če je to potrebno za obdelavo zahtevkov za eno od naših strank. Naš zakoniti interes pri tej obdelavi je v tem, da lahko ugotovimo in ocenimo dejstva o določenem zavarovalnem primeru naše stranke, da bi lahko izpolnili svojo obveznost v okviru ustrezne zavarovalne pogodbe.
Imate pravico kadar koli ugovarjati tej obdelavi.

Kdaj ne prejmem informacij o varstvu podatkov, čeprav so bili moji podatki zbrani od tretjih oseb?
To se lahko zgodi na primer, če je posredovanje informacij nemogoče ali mogoče le z nesorazmernim naporom.

Ime in priimek:

Začetek potovanja:

Prosimo, nemudoma pokličite +386 1 47 57 117 v naslednjih primerih:

— prekinitev potovanja — ambulantna oskrba ali bolnišnično zdravljenje
— iskanje ali reševanje — odgovornost zasebnika na potovanju

Zavarovatelj:
Europäische Reiseversicherung AG,
1220 Dunaj, Avstrija

Kontaktni podatki o škodem primeru:
e-pošta: skode@evropsko.si
Klicni center: tel +386 2 821 65 60

Evropsko
Turistično Zavarovanje

Zavarovatelj:
Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestr. 4, A-1220 Dunaj, Avstrija
e-pošta: info@europaeische.si
Sedež podjetja: Dunaj, Avstrija. Register podjetij HG Dunaj, FN 55418y,
Družba je del skupine Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, vpisana v registru zavarovalnic IVASS pod številko 026.
Naslov nadzornega organa na finančnem trgu/področje zavarovalni nadzor: FMA, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Stanje 09/2025 I Tisk 09/2025

Emergency Card

Evropsko
Turistično Zavarovanje

Kartica za nujne primere

Št. police.:

24-urna pomoč v tujini: +386 1 47 57 117

S tabo se počutim varno.

evropsko.si